ДРУЖБА НАРОДОВ

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Документ объясняет, какие сведения нужны для оформления заказа, где они хранятся, кому могут быть переданы и как пользователь может реализовать свои права.

ОПЕРАТОР	ИП Котлубей Богдан Сергеевич
ОГРНИП	323930100726246
ИНН	616523363563
КОНТАКТ	bogdankotlubey@yandex.ru
АДРЕС	г. Мариуполь, Новгородский переулок, 24

Только для заказа	Сервер в России	Удаление через 7 дней
Контакты не используются для рекламы и не продаются.	База, журналы и резервные копии размещаются в Российской Федерации.	После исполнения или отмены заказа исходные данные удаляются не позднее семи календарных дней.

Редакция 1.0 · 26 сентября 2026 года

Политика конфиденциальности

1. Общие положения и оператор

1.1. Настоящая Политика действует на сайте столовой «Дружба народов», включая страницы меню и оформления заказа.

1.2. Оператор персональных данных - индивидуальный предприниматель Котлубей Богдан Сергеевич, ОГРНИП 323930100726246, ИНН 616523363563.

1.3. Адрес для обращений: г. Мариуполь, Новгородский переулок, 24. Электронная почта: bogdankotlubey@yandex.ru.

1.4. Политика подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом N 149-ФЗ и иными применимыми нормами Российской Федерации.

1.5. Политика не распространяется на сайты третьих лиц, на которые пользователь переходит по внешним ссылкам.

2. Какие данные и зачем обрабатываются

ЦЕЛЬ	ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ	КАТЕГОРИИ ДАННЫХ
Принять и исполнить заказ	Заключение и исполнение договора по инициативе заказчика; отдельное согласие в применимых случаях.	Имя, телефон, состав и сумма заказа, формат, дата и время, способ получения, адрес доставки, комментарий.
Связаться по заказу	Исполнение заказа и коммуникация с заказчиком.	Имя, телефон и содержание обращения, связанного с заказом.
Обеспечить безопасность сайта	Законный интерес Оператора и выполнение требований к защите информации.	IP-адрес, дата и время запроса, адрес страницы, user-agent и технический идентификатор запроса.

Оператор не просит паспортные данные, банковские реквизиты, точную геолокацию, биометрические данные и сведения о здоровье. Пользователю не следует указывать диагнозы и иные чувствительные сведения в комментарии к заказу.

3. Основания и способы обработки

3.1. Данные обрабатываются для заключения и исполнения договора, выполнения обязанностей по закону и на основании отдельного согласия пользователя в случаях, где оно требуется.

3.2. Обработка выполняется автоматизированно на сервере и, при необходимости, сотрудниками, которым доступ нужен для исполнения заказа.

3.3. Оператор может собирать, записывать, систематизировать, хранить, уточнять, извлекать, использовать, предоставлять уполномоченным получателям, блокировать, удалять и уничтожать данные. Данные не публикуются и не распространяются неопределённому кругу лиц.

4. Российский сервер и сроки хранения

4.1. Серверная часть формы заказа, основная база, технические журналы с персональными данными и резервные копии размещаются у российского облачного провайдера с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

> **СРОК СЧИТАЕТСЯ ОТ ЗАВЕРШЕНИЯ ЗАКАЗА**
>
> Активный заказ хранится до исполнения или отмены. После этого имя, телефон, адрес, комментарий и связанные технические идентификаторы удаляются не позднее 7 календарных дней. Серверные журналы с IP-адресами также хранятся не более 7 дней.

4.2. Обезличенные итоги смены могут храниться дольше: в них остаются только блюда, количества и суммы без имени, телефона, адреса, комментария и идентификаторов клиента.

4.3. Документы, которые закон обязывает хранить дольше, содержатся отдельно и только в обязательном объёме.

4.4. Трансграничная передача не осуществляется. Если она станет необходимой, Оператор до её начала выполнит предусмотренную законом процедуру, уведомит Роскомнадзор и обновит Политику.

5. Получатели данных

5.1. Доступ получают только Оператор и уполномоченные сотрудники. В необходимом объёме данные могут быть предоставлены российскому облачному провайдеру, назначенному исполнителю доставки и государственному органу при наличии законного требования.

5.2. Провайдер обрабатывает данные по договору поручения, обязан соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность и удалить либо вернуть данные после прекращения поручения.

5.3. Оператор не продаёт клиентскую базу и не передаёт контакты для рекламы третьих лиц.

6. Меры защиты

Оператор разграничивает доступ сотрудников, использует защищённое соединение, серверную проверку данных, стойкую аутентификацию служебных страниц, журналы событий, резервное копирование в российском регионе, обновление программного обеспечения и контроль сроков удаления.

Конкретный состав мер определяется с учётом статьи 19 Закона N 152-ФЗ, постановления Правительства РФ N 1119 и приказа ФСТЭК России N 21. Настройки, раскрытие которых может ослабить безопасность, публично не размещаются.

7. Cookies и технические данные

7.1. Публичные страницы не используют рекламные и аналитические cookies.

7.2. Для защищённых служебных страниц применяются только необходимые сессионные cookies с параметрами HttpOnly, SameSite и Secure.

7.3. Корзина хранится в памяти браузера до закрытия или обновления страницы и не используется для отслеживания между сайтами.

8. Права пользователя и обращения

- получить сведения об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования, удаления или прекращения обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обратиться в Роскомнадзор или суд для защиты своих прав.

Ответ на надлежащий запрос предоставляется в течение 10 рабочих дней. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением.

Обращение направляется на bogdankotlubey@yandex.ru с темой «Персональные данные» либо по адресу Оператора. Для защиты данных Оператор может запросить сведения, позволяющие подтвердить заявителя и найти конкретный заказ, без сбора лишней информации.

9. Инциденты и изменение Политики

9.1. При выявлении неправомерной или случайной передачи персональных данных Оператор ограничивает неправомерный доступ, принимает меры по снижению вреда, проводит внутреннее расследование и уведомляет Роскомнадзор в установленные законом сроки: первично - в течение 24 часов, о результатах расследования - в течение 72 часов.

9.2. Политика пересматривается при изменении законодательства, состава данных, целей, сроков, инфраструктуры или получателей. Новая редакция применяется с даты публикации, если в ней не указано иное.

9.3. Актуальная редакция доступна по постоянной ссылке на страницах сайта, где собираются персональные данные.

Согласие на обработку персональных данных

Редакция 1.0 от 26 сентября 2026 года

1. Действуя свободно, своей волей и в своём интересе, пользователь даёт индивидуальному предпринимателю Котлубею Богдану Сергеевичу, ОГРНИП 323930100726246, ИНН 616523363563, адрес для обращений: г. Мариуполь, Новгородский переулок, 24, электронная почта: bogdankotlubey@yandex.ru (далее - Оператор), конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных.

2. Цели обработки: принятие, подтверждение, приготовление, выдача или доставка заказа; связь с пользователем по заказу; обеспечение безопасности сайта и диагностика технических ошибок.

3. Персональные данные: имя, телефон, способ получения, адрес доставки, сведения о заказе, дата и время, комментарий, IP-адрес, user-agent и идентификатор запроса.

4. Разрешённые действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление уполномоченным сотрудникам, российскому облачному провайдеру и исполнителю доставки, блокирование, удаление и уничтожение.

5. Обработка выполняется автоматизированным и неавтоматизированным способами. Российский облачный провайдер привлекается по договору поручения обработки. При доставке адрес и телефон могут быть предоставлены назначенному исполнителю доставки только для исполнения конкретного заказа.

6. Срок действия согласия: до исполнения или отмены заказа и не более 7 календарных дней после этого. Технические журналы с персональными данными хранятся не более 7 календарных дней. После истечения применимого срока данные удаляются или уничтожаются, если иной срок прямо не требуется законом.

7. Трансграничная передача и рекламное использование персональных данных в рамках данного согласия не осуществляются.

8. Согласие можно отозвать письмом на bogdankotlubey@yandex.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо письменным обращением по адресу Оператора. В обращении указываются сведения, позволяющие найти заказ и подтвердить заявителя. Отзыв не прекращает обработку, необходимую для исполнения договора или обязанности по закону.

9. Устанавливая отдельную отметку в форме заказа и нажимая кнопку отправки, пользователь подтверждает, что прочитал настоящее Согласие и Политику, понимает цели, перечень данных, действия, срок и порядок отзыва.

КОНТАКТ ПО ВОПРОСАМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

bogdankotlubey@yandex.ru
г. Мариуполь, Новгородский переулок, 24